



Bijlage bij brief MIND t.b.v. Kamerdebat 31 maart 2022

Informatie over reikwijdte cliëntondersteuning op websites van gemeenten (steekproef oktober 2021)

In Artikel 1.1.1. van de Wmo 2015 is cliëntondersteuning als volgt gedefinieerd: "Onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen."

We hebben onderzocht in hoeverre de informatie over cliëntondersteuning op de sites van gemeenten overeenkomt met deze brede definitie van cliëntondersteuning. Hiervoor hebben we www.regelhulp.nl als ingang genomen. Op deze website staat een lijst van alle gemeenten met links naar de informatie die zij op hun website geven over cliëntondersteuning. We hebben een steekproef genomen van 89 gemeenten (circa 25 procent).

Resultaten:

- 47 procent van de gemeenten hanteert op de website een smalle definitie van cliëntondersteuning. De informatie verwijst alleen naar cliëntondersteuning in het sociaal domein (Wmo en/of jeugdzorg en/of andere gemeentelijke diensten)
- 15 procent van de gemeente hanteert een brede definitie van cliëntondersteuning, conform artikel 1.1.1 van de Wmo 2015
- 28 procent van de gemeente geeft geen eenduidige definitie van cliëntondersteuning. De reikwijdte van cliëntondersteuning blijft onduidelijk. Vaak hanteert men algemene formuleringen en hebben specifieke informatie en voorbeelden alleen betrekking op de Wmo of het sociaal domein.
- 10 procent van de gemeenten geeft geen informatie over cliëntondersteuning. De link vanuit regelhulp.nl verwijst naar de startpagina van de gemeente of naar een algemene pagina over de Wo. De zoekterm 'cliëntondersteuning' levert geen resultaten op of leidt alleen naar beleidsdocumenten van de gemeente.



Precieze resultaten steekproef informatie op websites van gemeenten

Startpunt voor de inventarisatie is het overzicht cliëntondersteuning per gemeente op de website www.regelhulp.nl geweest. De betreffende pagina bevat links naar alle gemeentelijke sites. We hebben een steekproef genomen van de eerste 30 gemeenten in alfabetische volgorde, vervolgens elke tiende gemeente en daarna de laatste 25 gemeenten. Ten slotte hebben we nog vijf grotere gemeenten toegevoegd om er zeker van te zijn dat die voldoende in de steekproef vertegenwoordigd zijn (Sittard-Geleen, Tilburg, Utrecht, Venlo en Vlissingen). We hebben elke gemeente gescoord in een van de volgende categorieën:

Smal:

Informatie verwijst alleen naar cliëntondersteuning in het sociaal domein (Wmo en/of jeugdzorg en/of participatiewet en/of andere gemeentelijke diensten)

Twijfel:

Informatie is niet eenduidig over reikwijdte cliëntondersteuning. Bijvoorbeeld: cliëntondersteuning wordt algemeen gepresenteerd, maar specifieke informatie heeft alleen betrekking op cliëntondersteuning in het sociaal domein.

Breed:

Informatie verwijst naar cliëntondersteuning in brede zin (conform definitie in artikel 1.1.1 in de Wmo 2015 is de reikwijdte van cliëntondersteuning breed geformuleerd, in lijn met de algemene tekst die op www.regelhulp.nl staat: *Cliëntondersteuning in de Wmo 2015 is niet beperkt tot de voorzieningen waar gemeenten zelf geheel of gedeeltelijk verantwoordelijk voor zijn. Een cliëntondersteuner kan ook ondersteunen bij vragen op het gebied van participatie (meedoen in de samenleving), wonen, onderwijs, en zorg gefinancierd door de zorgverzekeraar vanuit de Zvw.*

Geen informatie

Soms verwijst regelhulp.nl naar de startpagina van een gemeente of een algemene WMO-pagina zonder informatie over cliëntondersteuning. In dat geval is de zoekterm cliëntondersteuning ingevoerd. Levert die zoekterm geen informatie op of alleen verwijzingen naar beleidsdocumenten, dan constateren we dat er geen informatie over cliëntondersteuning te vinden is.

NB: Op www.regelhulp.nl staat sinds oktober 2021 informatie over de regiotafels hoogcomplexen ggz. Op de pagina 'Wat als u er niet uitkomt – psychische hulpvragen' zijn onder het kopje 'Kunt u geen oplossing vinden bij hele ingewikkelde psychiatrische problematiek?' links opgenomen naar deze regiotafels. Op de sites van gemeenten hebben we geen verwijzing naar de regiotafels hoogcomplexen ggz gevonden.

Gemeente	Smal	Twijfel	Breed	Geen informatie
Aa en Hunze	x			
Aalsmeer	x			
Aalten	x			
Achtkaspelen	x			
Alblasserdam			x	
Alkmaar		x		
Almelo	x			
Almere		x		
Alphen aan de Rijn		x		
Alphen Chaam		x		
Altena			x	
Ameland				x
Amersfoort		x		
Amstelveen	x			
Amsterdam	x			
Apeldoorn	x			
Arnhem	x			
Assen	x			
Asten	x			
Baarle-Nassau	x			
Baarn	x			
Barendrecht	x			
Barneveld		x		
Beek				x
Beekdaelen			x	
Beemster	x			
Beesel	x			
Berg en Dal	x			
Bergeijk		x		
Bergen (L)			x	
Blaricum		x		
Brielle		x		
Cranendonck	x			
Dinkelland	x			
Echt-Susteren				x
Enkhuizen		x		
Gilze en Rijen	x			
Gulpen-Witterm	x			
Heemskerk			x	
Helmond			x	
Hof van Twente	x			
Kaag en Braassem		x		
Landgraaf		x		
Leudal		x		
Maassluis	x			

Molenlanden		X		
Nissewaard				X
Oisterwijk	X			
Opmeer			X	
Pijnacker-Nootdorp		X		
Ridderkerk	X			
Schagen				X
Sittard Geleen	X			
Sluis				X
Stein		X		
Tilburg		X		
Tubbergen	X			
Utrecht	X			
Vaals	X			
Venlo	X			
Vijfheerenlanden	X			
Vlissingen	X			
Waalwijk			X	
Westerveld		X		
Weststellingewerf	X			
Westvoorne		X		
Wierden			X	
Wijchen				X
Wijdmeren				X
Wijk bij Duurstede	X			
Winterswijk	X			
Woensdrecht		X		
Woerden			X	
De Wolden		X		
Wormerland	X			
Woudenberg			X	
Zaanstad	X			
Zaltbommel	X			
Zandvoort		X		
Zeewolde	X			
Zeist	X			
Zoetermeer			X	
Zoeterwoude				X
Zuidplas			X	
Zundert	X			
Zutphen	X			
Zwartwaterland		X		
Zwijndrecht		X		
Zwolle		X		
Totaal (89):	42 (47 %)	25 (28 %)	13 (15 %)	9 (10 %)