



**Aan: de directie van** brancheorganisaties, vervoersorganisatie, beheerders van publieke ruimten, winkeliers en beveiligingsbedrijven

**Datum:** 17 december 2020  
**Kenmerk:** 20-079  
**Onderwerp:** Mondkapjes in de publieke ruimte mensen met een beperking  
**Contact:** Mariëlle van den Berg E [marielle.vandenberg@wijzijnmind.nl](mailto:marielle.vandenberg@wijzijnmind.nl)

Geachte directie,

Zoals u weet, is met ingang van 1 december een mondkapje in publieke ruimtes in Nederland verplicht en geldt een uitzondering voor mensen die door een ziekte, beperking of psychische aandoening niet aan de verplichting kunnen voldoen. Zie hierover de factsheet van het ministerie van VWS in de bijlage. Vanuit MIND, de belangenbehartiger van mensen met psychische problemen en hun naastbetrokkenen, willen wij uw aandacht vragen voor de lastige positie van onze achterban om de uitzondering aannemelijk te maken en willen wij u helpen hoe u hiermee om kunt gaan.

#### **Uitzondering door psychische aandoening onzichtbaar**

Ten aanzien van het mondkapjesbeleid, zijn wij erg opgelucht dat de uitzondering mogelijk is. Voor een deel van onze achterban is het dragen van een mondkapje niet mogelijk of kan dat schadelijke effecten hebben. Bijvoorbeeld voor mensen die last hebben van ernstige angst of paniek, moeite hebben met hun ademhaling of door een trauma geen gezichtsmasker verdragen. Deze problemen zijn meestal niet zichtbaar. Er worden geen officiële passen voor de uitzondering verstrekt en het aannemelijk maken van de uitzondering is in deze gevallen lastiger dan bij een lichamelijke beperking. Daar komt bij dat een deel van de mensen die uitgezonderd zijn, het moeilijk vindt om uitleg te geven over de uitzondering. Vooral wanneer hen dit in het bijzijn van andere bezoekers wordt gevraagd. Wij hopen op uw begrip. Wij informeren onze achterban wel over de site [www.vilans.nl](http://www.vilans.nl) waarop mensen zelf een kaartje over de uitzondering kunnen printen.

#### **Levensonderhoud essentieel**

Mensen met psychische problemen hebben het erg moeilijk tijdens de Corona-crisis. Wij willen dat zij in staat blijven om naar winkels of publieke ruimten te gaan. Dit is voor hun levensonderhoud en welzijn van groot belang. Tegelijk beseffen wij dat dit u, als branche- of vervoersorganisatie, beheerder van publieke ruimte of winkelier voor uitdagingen stelt. U heeft het recht om een bezoeker de toegang te weigeren als deze onvoldoende de uitzondering aannemelijk maakt en wanneer u twijfelt aan de intenties. Wij hopen dat u hier terughoudend in zult zijn. Wij verwachten niet dat veel mensen misbruik maken van de uitzondering door te doen alsof zij een ziekte, beperking of psychische aandoening hebben.



### **Voorlichting en hulp**

Graag vragen wij u om de inhoud van deze brief met uw medewerkers en/of achterban te delen. Net als deze brief aan u, stellen wij alles in het werk om onze achterban over de regels en de uitzondering daarop te informeren. Zo kunnen we samen deze maatregel hanteerbaar maken. Wij vertrouwen erop dat dit lukt. Laat het ons weten als wij u kunnen helpen met verdere voorlichting of kunnen meedenken over oplossingen.

Wilt u meer over ons of de mondkapjesplicht weten? U kunt contact met ons kantoor opnemen via [marielle.vandenberg@wijzijnmind.nl](mailto:marielle.vandenberg@wijzijnmind.nl) of telefoonnummer 06-82600703 of u kunt terecht op onze site [www.wijzijnmind.nl](http://www.wijzijnmind.nl).

Hartelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Marjan ter Avest  
Directeur / bestuurder MIND