

Follow-up corona-enquête onder zelfregie- en herstelinitiatieven:

In de periode 24 april t/m 8 mei 2020 hebben we een enquête uitgezet onder 35 zelfregie- en herstelinitiatieven. We wilden toen weten hoe het de initiatieven verging in de lock-down; of en hoe zij contact konden houden met hun bezoekers/deelnemers; welke impact corona op hen en hun bezoekers/deelnemers had en hoe ze als initiatief met deze uitzonderlijke situatie omgingen.

Het verslag hiervan is terug te vinden op: <https://mindplatform.nl/nieuws/corona-onderzoek-mind-nieuwe-uitvraag-en-alle-resultaten-tot-nu-toe>

In de periode eind juni - begin juli 2020 hebben we via een bel- en mailronde de initiatieven opnieuw benaderd om te vragen of en hoe zij weer zijn opgestart en wat ze hierin tegen zijn gekomen. Dit leverde een beeld op van 14 initiatieven. Daarnaast organiseerden we op 29 juni en 14 juli webinars rondom het thema 'Online-Offline' waar zelfregie- en herstelinitiatieven met elkaar in gesprek gingen over hoe ze weer 'live' van start zijn gegaan en of en hoe online- mogelijkheden nog een rol spelen. Aan deze bijeenkomsten namen 29 deelnemers uit 19 organisaties deel, waarvan 2 initiatieven die ook via de bel-/mailronde hun bevindingen hebben gegeven.

Onderstaand is een samenvatting van bevindingen van 27 initiatieven: de bel- en mailronde (14 initiatieven) en de opbrengsten uit het webinar (17 initiatieven).

Vraag 1: (Hoe) zijn jullie weer begonnen?

Alle initiatieven zijn weer vanaf 1 juni open. Een aantal al sinds half mei en dit dan steeds in goede afstemming met de gemeente.

Wat betreft de RIVM-richtlijnen:

De 1,5 meter-regel brengt veel met zich mee. Door de ogen van die 1,5 meter bezien zijn locaties soms behoorlijk belemmerend, bijvoorbeeld als er maar één ingang is of als er smalle gangen en kleine ruimten zijn. Vraagt puzzelen en handhaven. En ook aanschaf van materialen; van handgel tot spatschermen, zelfs een kleine verbouwing is genoemd. Het brengt echter ook weer nieuwe ervaringen: muziek in de centrale ruimte i.p.v. een klein hok en iedereen haakt aan! In kleinere groepen elkaar ontmoeten brengt soms ook meer verdieping in het contact.

Het hebben van een tuin is in deze tijd een groot voordeel.

Door het werken met shifts (openings-blokken) in combinatie met nog deels voortzetten van online/telefonische contacten worden de meeste bekende bezoekers/deelnemers inmiddels weer bereikt.

Op afspraak/reservering: alle initiatieven zijn op deze manier begonnen en de meeste initiatieven zijn dit nu (deels) aan het loslaten en hebben (tot het maximaal aantal toegestane bezoekers) hun deur weer open. Daarbij dan wel aan de voordeur een check doen. Voor een deel van de mensen die bereikt worden werkt op afspraak komen niet goed. Soms blijken mensen hun eigen structuur kwijt te zijn geraakt de afgelopen maanden. Anderen geven aan dat juist het *beschikbaar zijn* voor de meeste bezoekers de grootste waarde is. Een initiatief geeft aan dat ze zich minder op ontmoeten en meer op zelfhulp en cursussen richt; dit maakt opstarten, roosteren en stapsgewijs uitbreiden overzichtelijker.

Vraag 2: Wat zijn jullie bij het opstarten tegengekomen?

Opluchting: zowel bij bezoekers/deelnemers als bij medewerkers! De corona-periode duurde lang en signalen van eenzaamheid tot enkele crisissituaties namen toe.

Twijfel: is het wel veilig? Komen onze bezoekers/deelnemers wel weer terug?

Onzekerheid: passen al die regels en het handhaven daarvan wel bij ons en ons grootste goed, de ontmoeting en de vrije ruimte? Kunnen we ooit weer gaan werken zoals voorheen?

Een paar initiatieven geven aan dat gezamenlijk gebruik maken van locaties met andere organisaties tot onduidelijkheid en vertraging leidde; besluiten m.b.t. herstart hoe en wat duurden (te) lang.

Het duurde een tijdje eer de bezoekersaantallen weer op gang kwamen. De meeste bekende bezoekers/deelnemers komen inmiddels weer of zijn nog via digitaal/belcontact in beeld.

Enkele initiatieven geven aan dat er ook nog zorgen zijn over een aantal mensen die nog niet in beeld is. Ook wordt zowel genoemd dat het bereiken van nieuwe mensen nog op gang moet komen, als dat er door de digitale bereikbaarheid ook juist nieuwe mensen zijn bereikt de afgelopen maanden.

Vraag 3: Heeft de corona-crisis jullie ook iets 'opgeleverd'? Zijn jullie beter voorbereid mocht er een 2de golf komen?

Alle initiatieven geven aan dat ze zich bij een eventuele 2de golf beter voorbereid en toegerust voelen. Online / telefonische mogelijkheden lopen goed en/of staan klaar om weer op te pakken. Men voelt zich op digitaal vlak veel vaardiger; er is in korte tijd veel bijgeleerd! Het is nu helder wat de mogelijkheden van het pand/ de locatie zijn. Enkele initiatieven geven aan dat ze een draaiboek klaar hebben liggen voor een eventuele 2de golf en ook is een paar keer genoemd dat men bij een eventuele 2de golf niet meer snel zal besluiten om helemaal dicht te gaan.

Belangrijk ook om te vermelden is dat de meeste initiatieven aangeven dat ze als team cq organisatie nu het vertrouwen hebben dat ze deze uitzonderlijke situatie aan kunnen; dat ze in de afgelopen maanden ervaren hebben dat ze veerkrachtig en vindingrijk zijn. En dat ze vanuit saamhorigheid in staat zijn gebleken om met elkaar overeind te blijven. Hier staat tegenover dat met name de wat kleinere, startende initiatieven aangeven dat ze hebben ervaren dat het ontbreken van een sterke basis hen kwetsbaar maakte in de corona-tijd. Dit heeft hen duidelijke aandachts- en ontwikkelpunten opgeleverd voor de toekomst.

Wat heeft de coronatijd 'opgeleverd' en houden jullie er in?

- Een dagstructuurchat: iedere dag op vast tijdstip elkaar ontmoeten en ondersteunen via chat.
- Webinars.
- Verrijking van onze cursussen met online onderdelen.
- Cursussen ook online beschikbaar; daarmee groter bereik.
- Naast live vergaderen nu ook overleg-/vergadermomenten via video-bellen.
- Uitbreiding van contactmogelijkheden voor bezoekers/deelnemers via FB-groep.
- Nieuwe online cursussen, bijvoorbeeld: "Eenzaamheid en veerkracht".
- "Bruisjournaal" met interviews online.
- Uitbreiding begeleidingsmogelijkheden.
- Het inzicht dat even stil staan en afstand nemen ons nog dichterbij onze kern brengt.
- Het inzicht dat we goed in de 'haarvaten' van onze netwerkpartners en van onze bezoekers/deelnemers zitten.

Financiering: enkele initiatieven gaven aan dat corona zorgen met zich mee brengt t.a.v. de financiering. Projecten die in de voorbereidende en/of startfase zaten zijn gestopt omdat de gemeente aangaf vanwege 'zwaar weer' niet te kunnen investeren in nieuwe projecten. Een initiatief gaf aan 'in de wandelgangen' gehoord te hebben dat de gemeente voor bestaande initiatieven in het sociaal domein kritisch moet gaan kijken naar de financiering. Een ander initiatief gaf aan juist in goede afstemming met de gemeente afspraken te hebben gemaakt over hun inzet in corona-tijd en na corona-tijd.