

Jaarrapportage 2017

Programmaliijn 2: kwaliteit van zorg en leven

Herzien programma

Eind 2016 is door MIND, Ieder(in) en Patiëntenfederatie Nederland besloten tot een herziening van programmaliijn 2: Kwaliteit van zorg en leven. Er is een herzien programma opgesteld voor 2017 en 2018. De activiteiten hebben een looptijd van 2 jaren. In het voorjaar van 2017 heeft het Ministerie van VWS ingestemd met het herziene programma.

Hoofddoelstelling

Het versterken van eigen regie en het bevorderen van zelfmanagement van cliënten en naasten door kennisdeling, doorontwikkeling en toepassing van kwaliteitsstandaarden en – instrumenten.

Toelichting

Het cliëntenperspectief op kwaliteit van zorg en leven is beschreven in kwaliteitscriteria en levensgebieden. Belangrijke kwaliteitscriteria zijn autonomie, keuzevrijheid, integrale aanpak, samen beslissen, betrokkenheid van familie en naasten. Kwaliteit van leven wordt bepaald door de persoonlijke situatie ten aanzien van verschillende levensgebieden: gezondheid, wonen, werk, sociale omgeving, spiritualiteit. Mensen maken hierin keuzen en voeren eigen regie.

Sinds een aantal jaren wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een stelsel van kwaliteitsstandaarden en – instrumenten waarin de cliënt centraal staat. Zij komen tot stand in samenwerking tussen patiëntenorganisaties, zorgprofessionals, zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

In de periode 2013 – 2016 is door het programma PG Werkt Samen gewerkt aan de ontwikkeling van kwaliteitsstandaarden en -instrumenten. De PG Top-20 is gerealiseerd en er zijn diverse producten op het gebied van keuzeondersteuning, ondersteuning van familie en naasten en zelfmanagement opgeleverd. In 2017 en 2018 verschuift de aandacht naar het toepassen van kwaliteitsstandaarden en – instrumenten in de praktijk.

Doelen Kwaliteit op hoofdlijnen

A. kennis delen

Afgelopen jaren zijn er in het kader van het programma PG Werkt Samen en daarbuiten veel instrumenten (kwaliteitscriteria, informatiemateriaal, keuzeondersteunende instrumenten) ontwikkeld. Dit is een voortdurende ontwikkeling. Deze instrumenten en kennis willen we delen met de eigen achterban en de discussie bevorderen over het toepasbaar maken van deze kennis en instrumenten. Dit kan leiden tot pilotprojecten.

B. Versterking van eigen regie in de regio

Versterking van eigen regie en het bevorderen van zelfmanagement krijgt voor een belangrijk deel vorm op lokaal en regionaal niveau. In samenwerking met AVI en Zorgbelang Nederland zet PG Werkt Samen Kwaliteit zich in om kennis en instrumenten op lokaal en regionaal niveau ten nutte te maken.

C. Doorontwikkeling, toepassing en innovatie

MIND, Ieder(in) en Patiëntenfederatie Nederland hebben gezamenlijk een aantal onderwerpen benoemd waar kwaliteitsontwikkeling prioriteit heeft. Hieruit is de PG Top 20 voortgekomen en projecten op het gebied van keuzeondersteuning, versterking positie familie en naasten, en kwaliteit rond zeldzame aandoeningen. Dit heeft een aantal parels opgeleverd die doorontwikkeling verdienen. Er zijn ook onderwerpen waarop nog onvoldoende kwaliteitsverbetering is geboekt. Daarnaast is kwaliteit continu in ontwikkeling. Er zijn steeds nieuwe onderwerpen waarbij inbreng vanuit cliëntenperspectief gewenst is, of die vanuit cliëntenperspectief meer aandacht behoeven in het kader van eigen regie en zelfmanagement.

Wat is er bereikt in 2017?

Kennis delen

- Drie interessante Spotlight bijeenkomsten over De kracht van familie en naasten, Samen beslissen in de praktijk en Herstel. De Spotlightbijeenkomsten dragen bij aan het delen van kennis over het versterken van eigen regie.
- Twee interessante artikelen over het versterken van eigen regie in het sociaal domein in het keukentafelgesprek en door gebruik van het persoonlijk plan. Conclusie: hier valt nog veel te winnen.

Versterken van eigen regie in de regio

- De kwaliteitscriteria vanuit patiëntenperspectief voor het individueel zorg- en leefplan zijn definitief. Gezocht wordt naar verbinding met de ontwikkeling van de persoonlijke gezondheidsomgeving (MedMij)
- De instrumenten voor het bespreekbaar maken van kwaliteit van bestaan in de langdurige zorg worden in praktijk gebracht. LSR past de instrument toe in de GGz en VG-sector. LOC heeft met de instrumenten een workshop ontwikkeld voor de ouderenzorg en verbindt dit met het programma Radicale Vernieuwing.

Doorontwikkeling en innovatie

- De meerjarenagenda 2014 / PG Top 20 is afgerond. Alle producten zijn te vinden op <https://mindplatform.nl/nieuws/pg-werkt-samen-kwaliteit>
- Voor drie parelproducten zijn plannen ontwikkeld voor doorontwikkeling en verspreiding:
 - o Nierwijzer.... (Nierpatiënten Vereniging Nederland)
 - o Wegwijs (Landelijke Stichting Zelfbeschadiging/ Stichting Borderline)
 - o Wat er toe doet (Harteraad)
- Het rapport 'Kwaliteitscriteria voor eerstelijnsverblijf vanuit patiëntenperspectief' is opgeleverd. Het rapport staat op: <https://mindplatform.nl/nieuws/pg-werkt-samen-kwaliteit>

Activiteiten 2017

A. Kennis delen

Activiteit A1	Spotlightbijeenkomsten
Doel en belang	Doel van de spotlight bijeenkomsten is het delen van kennis over ontwikkelde instrumenten die bijdragen aan het versterken van eigen regie. Doelgroep zijn kader leden van patiënten- en gehandicaptenorganisaties.
Verwachte resultaten 2017	<ul style="list-style-type: none">- 4 bijeenkomsten met 30 à 40 deelnemers- Publicatie en blog
Betrekken achterban	Lidorganisaties worden uitgenodigd voor de uitwisselingsbijeenkomst door middel van aankondigingen op websites, mail, twitter en facebook. De aankondigingen worden ook verspreid door PGOsupport.
Wijze van aanpak	De spotlightbijeenkomsten hebben een vast format. Na een algemene inleiding op het thema volgen drie korte pitches van instrumenten. In workshops is er de mogelijkheid om dieper op de gepresenteerde instrumenten in te gaan.
Behaalde resultaten	Er zijn in 2017 drie spotlight bijeenkomsten gerealiseerd: <ul style="list-style-type: none">- 3 februari 2017: De kracht van familie en naasten- 15 juni 2017: Samen beslissen in de praktijk: goed bezig!- 7 december 2017: Herstel: ermee leren leven?

	<p>De geplande bijeenkomst op 22 september 2017 over stigmatisering is geannuleerd wegens onvoldoende deelname.</p> <p>Van alle spotlightbijeenkomsten is een verslag gepubliceerd. Dit is te vinden op de website van MIND: https://mindplatform.nl/nieuws/pg-werkt-samen-kwaliteit</p>
Niet behaalde resultaten	Eén van de vier geplande bijeenkomsten is niet door gegaan. Reden: te weinig aanmeldingen.

Activiteit A2	Ronde tafelbijeenkomsten
Doel en belang	<p>Uitwisseling, afstemming en samenwerking tussen de programma's AVI, Regie in de regio en PG Werkt Samen Kwaliteit. Onderwerpen waarbij dit speelt zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nadere uitwerking visiedocument 'Zorg dichtbij': welke samenwerkingsvormen in de eerste lijn zijn op regionaal/ lokaal niveau mogelijk. - Integraal gezondheidsbeleid / persoonsgerichte zorg. - Bevorderen onafhankelijke cliëntondersteuning.
Verwachte resultaten 2017	Drie ronde tafelbijeenkomsten en drie daarop gebaseerde artikelen. Inzicht in onderwerpen waar lokaal, regionaal en landelijk kwaliteitsbeleid elkaar raken en kunnen versterken.
Betrekken achterban	Achterban gericht uitgenodigd voor bijeenkomsten en geïnformeerd door middel van artikelen.
Wijze van aanpak	Ronde tafelbijeenkomsten PGWS – AVI / Regie in de Regio. Voor de discussiebijeenkomsten worden (ervarings-)deskundigen vanuit verschillende relevante sectoren uitgenodigd. Centraal tijdens de bijeenkomsten staat het verbinden van opgedane ervaringen, kennis en inzichten en het toekomstperspectief. Over de uitkomsten wordt een artikel geschreven.
Behaalde resultaten	<p>Op 6 juli 2017 is het ronde tafel gesprek over 'Vernieuwingen in het keukentafelgesprek' geweest. Op basis hiervan is het artikel 'Elk keukentafelgesprek is anders' gepubliceerd in Wmo Magazine 4 – september 2017. Dit artikel en het artikel 'Persoonlijk plan: veel fans, weinig gebruikers' zijn te vinden op : https://mindplatform.nl/nieuws/pg-werkt-samen-kwaliteit</p> <p>Door het beëindigen van het programma Aandacht voor Iedereen bleek het niet haalbaar om na de zomer van 2017 nog een bijeenkomst te organiseren.</p>
Niet behaalde resultaten	Door het beëindigen van het programma Aandacht voor Iedereen bleek het niet haalbaar om na de zomer van 2017 nog een bijeenkomst te organiseren.

B. Versterken van eigen regie in de regio

Activiteit B1	Toepassen kwaliteitscriteria IZP
Doel en belang	<p>Een belangrijk instrument voor het versterken van eigen regie is het Individueel Zorg- en Leefplan (IZP). Door de koepels is een generiek model Individueel Zorg- en leefplan (IZP) ontwikkeld. Het model ondersteunt de eigen regie van een cliënt, vanuit een levensbrede benadering. Het model draagt bij aan het bevorderen van gezamenlijke besluitvorming en sluit aan op initiatieven om te komen tot een Persoonlijk Gezondheidsdossier (PGD). Er zijn veel initiatieven met betrekking tot het IZP. Van belang is het bewaken van de vanuit patiëntenperspectief geformuleerde uitgangspunten en het verbreden van de toepassing.</p>

	In deze fase ligt de nadruk op het vergroten van de bekendheid van het IZP en het bevorderen van het gebruik.
Verwachte resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Overzicht kwaliteitscriteria - Toetsingsrapport initiatieven IZP - Actuele informatie over ontwikkelingen IZP
Betrekken achterban	PG-organisaties zijn betrokken bij het formuleren van kwaliteitscriteria en geïnformeerd over de uitkomst van toetsingen van systemen.
Wijze van aanpak	Op basis van het model IZP zijn kwaliteitscriteria vanuit cliëntenperspectief geformuleerd. Op basis hiervan worden in 2017 initiatieven en producten van partijen getoetst. Dit gebeurt in afstemming met ontwikkelingen rond het PGD.
Behaalde resultaten	<p>In 2017 zijn de concept kwaliteitscriteria IZP voorgelegd aan de achterbannen van MIND, Ieder(in) en Patiëntenfederatie Nederland. Deze toetsing heeft niet geleid tot aanpassing van de criteria. De kwaliteitscriteria IZP zijn definitief vastgesteld.</p> <p>Voor 2018 is een plan van aanpak opgesteld om te toetsen of een IZP, dat voldoet aan de toetsingscriteria, bijdraagt aan het versterken van de eigen regie van de cliënt? Deze vraag willen we beantwoorden door bij verschillende instellingen hun vorm van een IZP op te vragen. Vervolgens worden er 2 acties op uitgevoerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het plan wordt langs de toetsingscriteria gelegd om te kijken of het plan voldoet aan het model IZP. 2. Cliënten die het plan gebruiken wordt gevraagd of het gebruik ervan de eigen regie versterkt. <p><i>Implementatie</i></p> <p>Ten behoeve van de implementatie van het generieke model IZP en de toetsingscriteria is er een verkennend gesprek gevoerd met het programma Medmij.</p> <p>Medmij is bezig met de verbreding van de persoonlijke gezondheidsomgeving. Doel is dat het IZP onderdeel wordt van de MedMij standaard.</p>
Niet behaalde resultaten	De toetsing van initiatieven en producten van partijen is doorgeschoven naar 2018.

Activiteit B2	Bevorderen toepassing persoonlijk plan en onafhankelijke cliëntondersteuning
Doel en belang	<p>Het recht om een persoonlijke plan te maken en het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning wordt nog beperkt toegepast. Het zijn twee belangrijke cliëntenrechten bij het voeren van eigen regie.</p> <p>In 2016 is in programmalijn 1 een uitvraag gedaan naar ervaringen met onafhankelijke cliëntondersteuning. De resultaten hiervan worden benut voor dit project. Daarnaast worden de uitkomsten van de Ronde Tafel AVI/ PGWS gebruikt voor de nadere uitwerking van dit project.</p>
Verwachte resultaten	Uitvoering van een projectplan gericht op het bevorderen de toepassing van onafhankelijke cliëntondersteuning en het persoonlijk plan op regionaal/ lokaal niveau.
Betrekken achterban	In samenwerking met AVI, Koepel Adviesraden Sociaal Domein, Zorgbelang Nederland.
Wijze van aanpak	In 2017 is een verkenning van de mogelijkheden uitgevoerd in de vorm van gesprekken met beleidsmedewerkers van MIND, Ieder(in) en Patiëntenfederatie Nederland. In overleg is besloten om een definitief plan van aanpak op te stellen nadat duidelijkheid is verkregen over het beleid van de nieuwe regering.

	<p>Kern van het plan dat begin 2018 wordt vastgesteld is: We willen de ontwikkeling van onafhankelijke cliëntondersteuning op lokaal/ regionaal niveau stimuleren. Dit gaan we doen door het presenteren van 5 of 6 persona's. Een <i>persona</i> is een archetype van een gebruiker, ofwel een karakterisering van een bepaald type gebruiker. Aanvullende op de persona's is het de bedoeling een methodiek aan te bieden om het gesprek op lokaal/ regionaal niveau te faciliteren.</p>
Niet behaalde resultaten	Geen. De uitvoering van het project wordt in 2018 volgens plan voortgezet.

Activiteit B3	Kwaliteit van bestaan zichtbaar maken in langdurige zorg
Doel en belang	In de langdurige zorg is de focus van dienstverlening nog altijd in belangrijke mate gericht op kwaliteit van zorg en minder op kwaliteit van bestaan. Andere levensgebieden zoals wonen, participatie en zingeving zijn vaak onderbelicht. Van belang is dat hier een meer gelijkwaardige benadering ontstaat. Binnen het lopende programma Kwaliteit is een methodiek ontwikkeld om kwaliteit van bestaan bespreekbaar te maken binnen instellingen voor langdurige zorg.
Verwachte resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Aandacht voor kwaliteit van bestaan op instellingsniveau, zichtbaar in kwaliteitsbeleid. - Artikelen over kwaliteit van bestaan vanuit cliëntenperspectief. - Inbreng over kwaliteit van bestaan t.b.v. kwaliteitskaders langdurige zorg, waaronder de Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg.
Betrekken achterban	Cliëntenraden worden betrokken in samenwerking met LSR en LOC.
Wijze van aanpak	In 2017 wordt de methodiek in samenwerking met LSR en LOC toegepast in verschillende instellingen voor langdurige zorg. Onderzocht wordt of er verband kan worden gelegd met de resultaten die worden verzameld via 'Mijn kwaliteit van leven'. De data die hier worden verzameld kunnen richting en onderbouwing geven aan de discussie over kwaliteit van bestaan in instellingen voor langdurige zorg.
Behaalde resultaten	<p>Het project 'Kwaliteit van bestaan zichtbaar maken in de langdurige zorg' wordt uitgevoerd door LSR en LOC. Hieronder een korte samenvatting van de resultaten. Een uitgebreid verslag is gepubliceerd op https://mindplatform.nl/nieuws/pg-werkt-samen-kwaliteit</p> <p><i>Adviestrajecten LSR</i> Er zijn vijf trajecten gestart waarvan vier afgerond, één traject loopt door naar 2018. De trajecten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cliëntenraad Homerun (ambulante dienstverlening) Humanitas DHM Den Haag (VG sector) - Centrale Cliëntenraad Gehandicaptenzorg Pameijer (VG sector) - Woonlocatie SDW 't Zand (VG sector) - Centrale Cliëntenraad Pameijer Sociale Psychiatrie (GGZ) - Sectorraad Pro Persona (GGZ) <p><i>Train de trainer</i> Er is een bijeenkomst gehouden voor 12 ondersteuners en ambtelijk secretarissen van het LSR. Dit met de bedoeling de methode toe te passen bij hun eigen raden en deze ook onder de aandacht te brengen van aanverwante raden binnen de zorginstellingen waar zij actief zijn.</p> <p><i>Checklist</i> Er is een checklist ontwikkeld waarin ondersteuners of andere professionals aan kunnen geven welke onderwerpen zij besproken hebben en hoe zij kwaliteit van</p>

	<p>bestaan besproken hebben. De checklist wordt in 2018 toegepast voor het genereren van beleidsinformatie.</p> <p><i>Adviestrajecten LOC</i> Een inventarisatie onder cliëntenraden in de ouderenzorg heeft duidelijk gemaakt dat er weinig animo is. Cliëntenraden zijn druk met ontwikkelingen binnen de organisatie en eigen aandachtspunten. Er zijn afspraken gemaakt over twee adviestrajecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cliëntenraad van een locatie bij Careyn - Cliëntenraden van Vecht & IJssel (scholing) <p><i>Ontwikkeling workshop kwaliteit van leven</i> De voorbereidingen voor de scholing van Vecht en IJssel leverde een mooie blauwdruk voor een workshop op. De workshop bevat enkele belangrijke bouwstenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uitgebreid aandacht voor de theorie rondom kwaliteit van leven - Nadruk om echt even stil te staan bij de betekenis van kwaliteit van leven: het effect is dat de deelnemers zelf echt geraakt worden door een spiegel die hen wordt voorgehouden tijdens de workshop - Heldere verbinding met het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. <p>De workshop heeft inmiddels in verschillende settings plaatsgevonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scholing Vecht & IJssel: 2 ochtenden - Workshop in het kader van Radicale vernieuwing - Workshop congres Radicale vernieuwing <p><i>Koppeling traject Radicale Vernieuwing verpleeghuiszorg</i> Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg is een beweging vanuit initiatief LOC & VWS waarin weer teruggegaan wordt naar de kern, zodat zorg vanuit de betekenis georganiseerd kan worden: 'van regels naar relaties' is het motto. Onderdelen van de workshop 'kwaliteit van leven' konden we inzetten tijdens een gesprek tussen cliëntenraden die meedoen aan deze beweging (verslag: http://loc.nl/blogs/radicale-kwaliteit)</p>
Niet behaalde resultaten	Inbreng over kwaliteit van bestaan t.b.v. kwaliteitskaders langdurige zorg, waaronder de Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg. Dit wordt in 2018 gerealiseerd.

Activiteit B4	Stimuleren van gebruik van kwaliteitscriteria in het kader van lokaal/ regionaal zorgbeleid
Doel en belang	Landelijk zijn diverse kwaliteitsstandaarden ontwikkeld die van belang zijn voor lokaal en regionaal zorgbeleid. Denk aan obesitas, of autisme. Op lokaal/ regionaal niveau is weinig kennis beschikbaar over deze kwaliteitsstandaarden. Doel is om deze kennis via lokale/ regionale pg-organisaties onder de aandacht te brengen van zorgverleners, instellingen en lokale/regionale overheden.
Verwachte resultaten	Kennisdossier Meer kennis over relevante kwaliteitsstandaarden op lokaal/ regionaal niveau
Betrekken achterban	Product is gericht op het informeren van de achterban. Achterban wordt betrokken bij de ontwikkeling in de vorm van een adviesgroep. Hiervoor worden mensen uitgenodigd van de Koepel van Adviesraden in het Sociaal Domein en Zorgbelang Nederland
Wijze van aanpak	Het kennisdossier wordt samengesteld door Vilans in samenwerking met MIND, Ieder(in) en Patiëntenfederatie Nederland. In eerste instantie wordt er een kennisdossier ontwikkeld dat verspreid wordt via de kanalen van pg-organisaties, AVI, Regie in de regio en Zorgbelang.
Behaald resultaat	Er is een inventarisatie gemaakt van sets met kwaliteitscriteria die relevant zijn voor gebruik in het sociaal domein. Met Vilans is een plan van aanpak opgesteld voor ontwikkeling van het kennisdossier. Dit wordt in de eerste helft van 2018

	uitgevoerd. In de afspraken met Vilans is aandacht voor de verspreiding van de kennis. Verspreiding van kennis vindt plaats via de kanalen van PG-organisaties en via de kanalen van Vilans en Movisie.
Niet behaalde resultaten	Geen. De uitvoering van het project wordt in 2018 volgens plan voortgezet.

C. Doorontwikkeling en innovatie

Activiteit C1	Afronding PG Top 20
Doel en belang	De PG-Top 20 is door het Zorginstituut Nederland overgenomen als meerjarenagenda 2014. Een aantal projecten moet nog worden afgerond in 2017 <ul style="list-style-type: none"> - Zorgstandaard Chronische Pijn - Module KOPP-KVO - Diagnostisch traject bij Ontwikkelingsachterstanden - Voedingsproblemen bij kinderen - Onbegrepen gedrag bij mensen met een verstandelijke beperking <p>De programmacommissie blijft met betrokken PG-organisaties en Zorginstituut Nederland in overleg over kwaliteitsverbetering ten aanzien van genoemde onderwerpen.</p>
Verwachte resultaten	Concrete plannen voor kwaliteitsverbetering bij genoemde onderwerpen.
Betrekken achterban	De achterban wordt geïnformeerd middels de nieuwsberichten van PG Werkt Samen. Ook door de koepels zelf worden hun leden rond belangrijke onderwerpen, die de sector betreffen, geïnformeerd.
Wijze van aanpak	Afstemming met Kwaliteitsraad en medewerkers Zorginstituut Nederland.
Behaald resultaat	De activiteiten met betrekking tot de PG-Top 20 zijn in 2017 afgerond. De Kwaliteitsraad van Zorginstituut Nederland heeft in het voorjaar van 2017 besloten de nog openstaande projecten van de meerjarenagenda 2014 af te voeren. <ul style="list-style-type: none"> - Zorgstandaard Chronische Pijn is op 1 april 2017 opgeleverd. - Module KOPP-KVO is overgedragen aan het Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGz met het verzoek om een herontwikkelingstraject te starten. Het Netwerk heeft hiermee ingestemd. - Diagnostisch traject bij Ontwikkelingsachterstanden - Voedingsproblemen bij kinderen: - Onbegrepen gedrag bij mensen met een verstandelijke beperking <p>Geconstateerd is dat de afgesproken kwaliteitsproducten voor deze projecten zijn opgeleverd. Dit betreffen geen kwaliteitsstandaarden. De verantwoordelijkheid voor doorontwikkeling en/of implementatie van de kwaliteitsproducten ligt bij de betrokken patiënten- en gehandicaptenorganisaties.</p>
Niet behaalde resultaten	Geen

Activiteit C2	Parelproducten
Doel en belang	In de periode 2013 – 2016 zijn binnen het programma Kwaliteit van PG Werkt Samen een aantal instrumenten ontwikkeld die de moeite waard zijn om door te ontwikkelen, breder te verspreiden en toe te passen. De volgende producten zijn geselecteerd: <ul style="list-style-type: none"> - Nierwijzer.... (Nierpatiënten Vereniging Nederland) - Wegwijs (Landelijke Stichting Zelfbeschadiging/ Stichting Borderline) - Wat er toe doet (Harteraad) - Mijn leven met.... (Osteoporose Vereniging)

	We gaan stimuleren dat andere PG-organisaties deze instrumenten gaan toepassen.
Verwachte resultaten 2017	6 pg-organisaties die met een parelproject aan de slag gaan.
Betrekken achterban	De ontwikkelaars dragen hun kennis over aan andere PG-organisaties
Wijze van aanpak	In samenwerking met de organisaties die de parelproducten hebben ontwikkeld kijken we hoe de producten/ instrumenten breder toegepast kunnen worden. Hiervoor creëren we de voorwaarden (productinformatie, gebruiksvoorwaarden, etc.). We organiseren bijeenkomsten met geïnteresseerde pg-organisaties over de parelproducten.
Behaald resultaat	<p>De parelproducten Nierwijzer, 'Wat er toe doet' en 'Mijn leven met...' zijn gepresenteerd in een spotlightbijeenkomst (A1) met als doel kennis te delen en toepassing te bevorderen.</p> <p>Over ieder parelproduct wordt een artikel geschreven dat verspreid wordt via de betrokken koepels. Het eerste artikel ging over Wegwijs en is verschenen in november 2017. Het is terug te vinden op https://mindplatform.nl/nieuws/pg-werkt-samen-kwaliteit De overige artikelen verschijnen in 2018.</p> <p>Nierwijzer: met de NVN is gesproken over een project om de Nierwijzer te vervolmaken en de kennis over toepassingsmogelijkheden en technologie te verspreiden. Hiervoor is een plan opgesteld. Dit wordt in 2018 uitgevoerd.</p> <p>Wegwijs: met de LSZ/ SB is een project opgesteld om de resultaten van Wegwijs 1.0 aan te scherpen en om het instrument uit te rollen in het GGz-veld. Het project wordt in 2018 uitgevoerd.</p> <p>Wat er toe doet: Met Harteraad zijn de mogelijkheden verkend om Wat er toe doet door te ontwikkelen tot een voor meerdere aandoeningen toepasbaar en effectief instrument. Om de effectiviteit aan te tonen worden pilots uitgevoerd. Voor deze doorontwikkeling is een projectplan opgesteld. In 2018 wordt gezocht naar financiering van dit projectplan.</p> <p>'Mijn leven met...' Met de Osteoporose Vereniging hebben verschillende gesprekken plaats gevonden. Er zijn diverse ideeën om het instrument verder te ontwikkelen en toe te passen. Vooral nog kiest de Osteoporose Vereniging ervoor hierin haar eigen weg te bewandelen.</p> <p>Leerpunt is dat de gekozen parelproducten allemaal nog verdere ontwikkeling behoeven alvorens breed in praktijk te kunnen worden toegepast. Een ander leerpunt is dat het van andere patiëntenorganisaties een flinke investering in tijd en geld vraagt om een instrument voor de eigen organisatie te kunnen toepassen.</p>
Niet behaalde resultaten	Er zijn nog geen nieuwe patiëntenorganisaties die met een parelproduct zijn gaan werken. Financiering is een probleem.

Activiteit C3	Ontwikkeling kwaliteitscriteria bij eerstelijnsverblijf
Doel en belang	Nu mensen met een kwetsbare gezondheid langer zelfstandig wonen zijn terugvalopties noodzakelijk voor als het thuis even niet meer gaat. Dit zogenaamde 'eerstelijnsverblijf' wordt vanaf 2017 betaald vanuit de Zvw. Dat betekent dat zorgverzekeraars de inkoop hiervoor gaan doen. Het is belangrijk dat bij de inkoop gelet wordt op wat de wensen en behoeften zijn van cliënten.

Verwachte resultaten	Kwaliteitscriteria vanuit cliëntenperspectief voor eerstelijnsverblijf. Gespecificeerd voor langdurige zorg GGz, VG en LG en curatieve zorg.
Betrekken achterban	Achterban vanuit MIND, Ieder(in) en Patiëntenfederatie Nederland wordt benaderd voor interviews/ gesprekken.
Wijze van aanpak	Deskresearch aangevuld met groepsgesprekken of interviews om relevante kwaliteitscriteria te identificeren.
Behaald resultaat	Het onderzoek is in 2017 uitgevoerd en afgerond. De resultaten zijn gepubliceerd in het rapport 'Eerstelijnsverblijf: Kwaliteitscriteria vanuit patiëntenperspectief'. Het rapport is gepubliceerd op: https://mindplatform.nl/nieuws/pg-werkt-samen-kwaliteit In 2018 wordt het rapport verspreid onder belanghebbende organisaties.
Niet behaalde resultaten	Geen

Activiteit C4	Innovatie
Doel en belang	Verkennen van en zoeken naar ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit en eigen regie die van belang zijn om gezamenlijk op te pakken, zoals: <ul style="list-style-type: none"> - Preventie en de rol van eigen regie/ zelfmanagement - Kwaliteitscriteria en multi morbiditeit - Ontwikkeling van ketenzorg naar persoonsgerichte zorg
Verwachte resultaten	Twee themaverslagen.
Betrekken achterban	Achterban wordt betrokken door middel van interviews of raadpleging.
Wijze van aanpak	Thema belichten vanuit het perspectief achterban van MIND, Ieder(in) en Patiëntenfederatie Nederland door bijvoorbeeld een onderzoeksjournalist, of in de vorm van een stageopdracht. Resultaten worden verspreid. Onderdeel van de aanpak kan een achterbanraadpleging zijn. Op basis van de uitkomsten wordt besloten of er aanleiding is voor gezamenlijke of individuele vervolgactiviteiten.
Behaald resultaat	In 2017 zijn twee thema's nader uitgewerkt: <ul style="list-style-type: none"> - Van ketenzorg naar persoonsgerichte zorg - Multimorbiditeit Ggz / VG en somatische zorg Besloten is om over beide onderwerpen een journalistiek product te maken. Voor het onderwerp 'Van ketenzorg naar persoonsgericht zorg' is een artikel in concept gereed. Dit wordt in 2018 gepubliceerd. Voor het onderwerp 'Multimorbiditeit Ggz / VG en somatische zorg' worden filmportretten ontwikkeld. Beide producten worden gebruikt voor agendasetting. Dit gebeurt in 2018.
Niet behaalde resultaten	Geen.