

# Thema's Kwaliteit van Bestaan

## Persoonlijke ontwikkeling

vrijheid • nieuwe dingen meemaken • iets leren • iets doen met jouw interesses • een stap verder komen in het leven • iets voor anderen kunnen betekenen • leren omgaan met lastige dingen

## Lichaamsbeweging

je fit voelen • sporten en bewegen • gezond zijn • energie hebben • een gezond gewicht hebben

## Tevreden of blij kunnen zijn

goed in je vel zitten • jezelf kunnen zijn • om kunnen gaan met tegenslagen • het leven de moeite waard vinden • leuke dingen meemaken • je kunnen ontspannen • om kunnen gaan met pijn en verdriet • je beperkingen accepteren

## Werk en inkomen

zinnig werk of dagbesteding hebben • geen geldzorgen hebben • ondersteund worden bij geldzaken • een kado kunnen kopen voor iemand • iets voor jezelf kunnen kopen • zelf leren omgaan met geld

## Contacten met andere mensen

mensen ontmoeten • samen iets leuks doen • je veilig en fijn voelen bij de mensen om je heen • waardering krijgen van anderen • erbij horen • vrienden hebben • een goede relatie hebben met je familie • niet eenzaam zijn • liefde ervaren

## Meedoen in de samenleving

kansen krijgen • iets bijdragen • fouten mogen maken • mogelijkheden ervaren • erbij horen • iets voor anderen kunnen betekenen • gerespecteerd worden • belangrijk zijn voor anderen • dingen doen waar je goed in bent

## Gezonde voeding

je gezond voelen • gezond eten • genieten van eten en drinken • genoeg te eten hebben • energie hebben • zelf leren koken • weten wat gezonde keuzes zijn • een gezond gewicht hebben

## Prettige begeleiding

goede zorg ontvangen • prettig behandeld worden • ondersteund worden • een goede band met je begeleiders • de manager kennen • steun krijgen als je het moeilijk hebt • met iemand iets vertrouwelijks kunnen delen

## Zelf keuzes kunnen maken

vrij zijn om te kiezen • niet gedwongen worden • onafhankelijk en zelfstandig zijn • keuzes voorgelegd krijgen • ondersteund worden bij keuzes maken • je eigen leven inrichten • verantwoordelijkheid nemen • betrokken worden bij beslissingen over jou

# Adviseren over Kwaliteit van Bestaan Gehandicaptenzorg

Een cliëntenraad praat vaak over de kwaliteit van de zorg. Dan gaat het over: zijn cliënten tevreden over de zorg? Krijgen cliënten goede en veilige zorg?

Maar een goed leven is meer dan alleen de zorg. Een mens wil ook andere dingen. Bijvoorbeeld:

- Vrienden hebben.
- Buiten de deur komen.
- Je goed voelen in je lijf.
- Iets nieuws leren.
- Vrij zijn om je eigen keuzes te maken.
- Wonen op een plek waar de sfeer goed is.

Daarom is het goed om niet alleen te kijken naar de kwaliteit van zorg. Maar om te kijken naar alle onderdelen van het leven: naar de kwaliteit van bestaan.

De cliëntenraad kan meewerken aan het verbeteren van de kwaliteit van bestaan van cliënten.

Hoe? Dat staat op deze kaart.

- Aan de binnenkant staat wat de cliëntenraad kan doen.
- Op de achterkant staan voorbeelden van de thema's die bij Kwaliteit van Bestaan horen.

# Wat kan de cliëntenraad met kwaliteit van bestaan?

Kwaliteit van bestaan is belangrijk. Het gaat erover dat cliënten zo prettig mogelijk hun leven kunnen leiden. Zorgaanbieders hebben daarom een belangrijke rol. Zorgmedewerkers kunnen cliënten ondersteunen om een zo goed mogelijk leven te kunnen leiden. Welke ondersteuning hebben cliënten daarvoor nodig? En op welke manier doet de zorginstelling dat? Daar kan de cliëntenraad over meedenken en adviseren. Lees stap voor stap hoe de cliëntenraad dat kan doen.

### Kies 1 thema

Kies 1 van de 9 thema's van kwaliteit van bestaan die op de achterkant van deze kaart staan. Kies een thema dat verbeterd kan worden voor de cliënten.

*Bijvoorbeeld: persoonlijke ontwikkeling*

### Bepaal wat de raad wil bereiken

Bepaal met elkaar wat de raad precies voor de cliënten wil bereiken. Betrek ook de andere cliënten erbij. De raad kan ook cliëntvertegenwoordigers en medewerkers vragen om mee te denken.

*Bijvoorbeeld: cliënten willen nieuwe dingen leren. De cliëntenraad wil bereiken dat er meer cursussen voor cliënten komen.*

Bekijk bijvoorbeeld het filmpje 'Kwaliteit van Bestaan' met cliënten. Om erachter te komen welk thema van kwaliteit van bestaan verbeterd kan worden. De raad kan ook medewerkers, familie en de manager uitnodigen. Of een ander hulpmiddelgebruiken bijvoorbeeld een spel. *(Het filmpje staat op [www.youtube.nl/hetlsr](http://www.youtube.nl/hetlsr))*

### Onderzoek wat er al bekend is

Stel vragen aan de organisatie:

- Wat is al bekend over het thema?
- Is de organisatie al bezig met dit thema? Is er bijvoorbeeld een project of een werkgroep?
- Heeft de cliëntenraad al eerder advies gegeven over dit thema?
- Wat zeggen cliënten en vertegenwoordigers over dit thema in tevredenheidsonderzoeken?

### Verzamel meer ervaringen en informatie

- Vraag cliënten naar hun ervaringen. Nodig hen bijvoorbeeld uit voor een bijeenkomst of maak een vragenlijst.
- Vraag ervaringen van andere cliëntenraden.
- Nodig een spreker uit in de vergadering.

### Bespreek het onderwerp met de organisatie

Praat met de manager (of raad van bestuur). Vertel wat de cliëntenraad wil bereiken en vraag om medewerking. Bespreek samen wat medewerkers en cliënten kunnen doen om het doel te bereiken. De cliëntenraad kan aan de manager advies geven.

### Neem het op in het werkplan

De cliëntenraad kan het thema opnemen in het werkplan.

De raad kan ook adviseren dat de organisatie het thema in het jaarplan opneemt.

### Geef advies

Maak gebruik van het adviesrecht van de raad. Sommige thema's zijn gewoon advies. Andere zijn verzwaard advies. De cliëntenraad kan ook een ongevraagd advies geven aan de manager (of raad van bestuur). Bespreek vooraf met de manager waarom de raad advies wil geven.

Vertel wat de raad wil bereiken. En vertel waarom het belangrijk is voor cliënten. Zet het ongevraagde advies op papier.

### Een voorbeeld hoe het kan gaan

De cliëntenraad wil het thema persoonlijke ontwikkeling verbeteren.

De raadsleden vinden het vooral belangrijk dat cliënten nieuwe dingen kunnen leren.

De cliëntenraad vraagt aan cliënten welke nieuwe dingen zij willen leren.

Cliënten vertellen wat zij willen leren.

De cliëntenraad adviseert de manager om nieuwe cursussen aan te bieden.

De manager neemt dit op in zijn jaarplan.