

Clientparticipatie bij beschermd wonen

'het voorbeeld centrumgemeenteregio Zwolle'

Rutger Scholte ter Horst
Lauris van Eekeren
Mieke Biemond



Programma van de workshop

14.00 Welkom en voorstelrondje

14.10 Clientparticipatie beschermd wonen - de ervaringen in de centrumgemeenteregio Zwolle

- Waarom?
- Hoe?
- Wat levert het op?
- Tips en succesfactoren

14.40 Uitwisselen ervaringen vanuit andere regio's

14.55 Einde

ieder(in)

PerSaldo

 Oogvereniging

{

}

Waarom cliëntparticipatie bij beschermd wonen?

- Inhoudelijke meerwaarde
- Gemeentelijke visie
- Wettelijk vereiste (Wmo 2015)

ieder(in)

PerSaldo

 Oogvereniging



{

}

Maar hoe? Op zoek naar een goede vorm...

- Regionale schaal
- Aansluiten bij bestaande platforms
- Goede mix van brede ontwikkelingen én thema's
- Zo veel mogelijk cliënt(vertegenwoordigers) vooraf betrekken
- Client(vertegenwoordigers) vanuit Wmo-raden (gemeenten) én cliëntenraden (aanbieders)
- Onafhankelijk procesbegeleider

ieder(in)

PerSaldo

 Oogvereniging

{



Wat levert het de (centrum)gemeente(regio) Zwolle op? – het verhaal van Lauris

- Meer en bredere inventarisatie ideeën/meningen
- Daardoor betere beleidsmaatregelen, die ertoe doen (en meer draagvlak hebben)
- Daardoor meer maatschappelijk effect

Oftewel --> Effectiviteit = Kwaliteit x Acceptatie



ieder(in)

PerSaldo

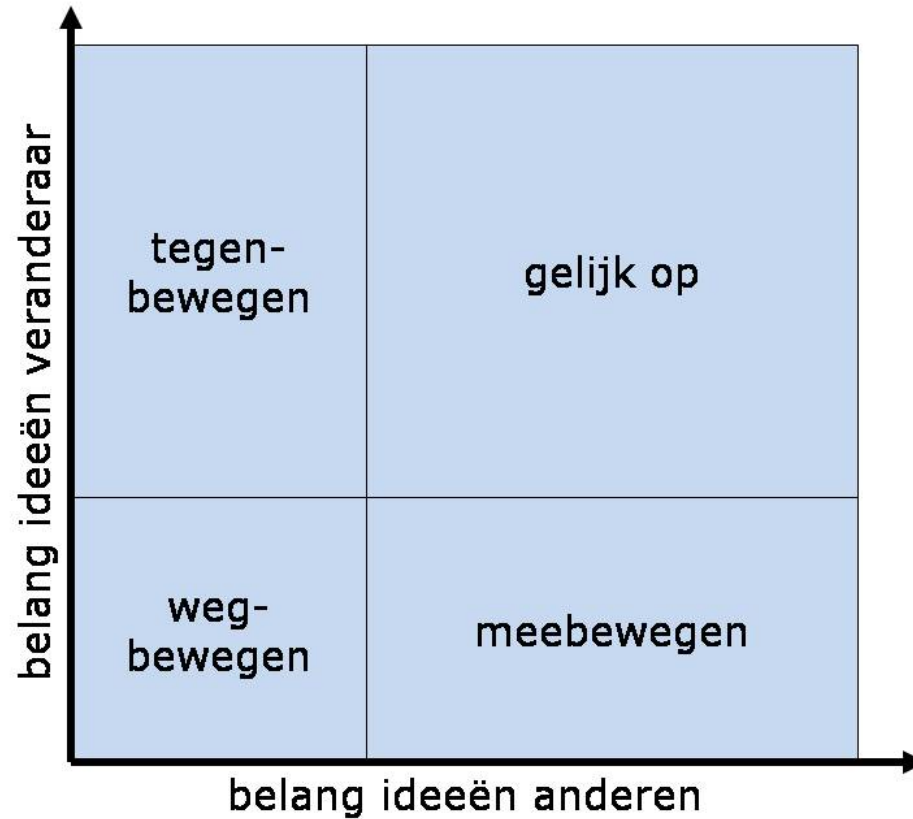
 Oogvereniging

{

}

Het verhaal van Rutger

“Van tegen bewegen naar mee bewegen”



ieder(in)

PerSaldo

Oogvereniging

{

}

Vanuit de ervaring naar beleidsbeïnvloeding

ieder(in)



PerSaldo

 Oogvereniging

{

}

Beleid → **Uitvoering**



ieder(in)

PerSaldo

Oogvereniging



Tips en succesfactoren

- Voeg je naar de behoeften en mogelijkheden van de doelgroep
- Streef naar een juiste mix van halen en brengen
- Ga een relatie met elkaar aan, dat brengt verdieping (continuïteit is daarbij belangrijk)
- Draag zorg voor gemeentelijke contactpersonen die het gesprek kunnen voeren met cliënten
- Benut deskundigheid/capaciteit medewerkers Zorgbelang vanuit programma 'Aandacht voor iedereen'.



ieder(in)

PerSaldo

Oogvereniging

{

}