

## Het belang van het cliëntperspectief bij de beweging van Beschermd wonen naar Beschermd thuis

Lauris van Eekeren, beleidsadviseur gemeente Zwolle, Rutger Scholte ter Horst-Kalsbeek, participierend cliënt, adviseur van de Centrale Cliëntenraad RIBW Groep Overijssel en lid van de Participatieraad Zwolle en Mieke Biemond, consultant Aandacht voor Iedereen (AVI) en werkzaam bij Zorgbelang Gelderland.

Na een korte voorstelronde van de deelnemers aan de workshop werd de aanpak in Zwolle gepresenteerd aan de hand van een [PowerPointpresentatie](#) die na afloop werd uitgereikt.

### Waarom?

Cliëntparticipatie is een wettelijke plicht. Het belang ligt echter nadrukkelijk op de inhoudelijke meerwaarde van de inbreng van cliënten. Het betrekken van cliënten die rechtstreeks betrokken zijn bij Beschermd Wonen levert meer en betere ideeën op over de nieuwe vormgeving van "Beschermd thuis", betere beleidsmaatregelen en vergroot het draagvlak.

### Hoe?

In de beide regio's van de centrumgemeente functioneren cliëntenplatforms bestaande uit vertegenwoordigers van gemeentelijke adviesraden en leden van cliëntenraden van aanbieders. Dit was een gelukkige bijkomstigheid waarvan dankbaar gebruik is gemaakt. Waar mogelijk zijn en worden deze platforms uitgebreid met andere cliënt- en familieorganisaties. De bijeenkomsten worden geleid door een onafhankelijk procesbegeleider (hier AVI-consulent). Dit verbetert en versterkt de inbreng van cliënten. Zij kunnen daardoor gemakkelijker de beweging maken van *tegen* bewegen naar meebewegen in het aanleveren van nieuwe ideeën.

### Tips en succesfactoren

- Betrek cliënten zo vroeg mogelijk bij het beleidsproces
- Werk op overzichtelijke regionale schaal en sluit aan bij bestaande cliëntenplatforms
- Voeg je naar de behoeften en mogelijkheden van de doelgroep
- Zorg voor continuïteit in deelname van vertegenwoordigers van gemeente en cliënten
- Streef naar een juiste mix van halen en brengen
- Maak gebruik van regionale deskundigheid van organisatie als Zorgbelang.

De presentatie van de drie workshopleiders werd zeer aandachtig gevolgd, leidde tot een aantal verhelderende vragen en leverde grote waardering op voor de Zwolse aanpak.