

Ondersteuning, participatie en zelfregie in de Gemeente Deventer

Workshopleiders

Marleen Munneke – Beleidsambtenaar Gemeente Deventer

Lori van Egmond – Leidinggevende Vriendendiensten Deventer

Doel van de workshop

Verkenning succesfactoren voor een synergetische relatie tussen cliënteninitiatief en Gemeente gericht op het bevorderen van participatie en zelfregie

Vriendendiensten (www.vriendendienstendeventer.nl) is er voor mensen (18+) in Deventer, Olst-Wijhe en Raalte die met de psychiatrie in aanraking zijn (geweest). Naasten en belangstellenden kunnen voor informatie terecht.

Vriendendiensten heeft drie kerntaken:

- Maatjesactiviteiten: een op een-contact, groepsactiviteiten, vriendencafé.
- Onafhankelijke ggz-cliëntondersteuning: informatie, praktische ondersteuning, pgb-zaken, ondersteuning bij keukentafelgesprekken (in kaart brengen wat cliënten nodig hebben), samenwerking met sociale teams.
- Zelfregiecentrum: ontmoeting, activiteiten, zelf een bijdrage leveren, herstelgericht.

De werkzaamheden worden uitgevoerd door deelnemers zelf, vrijwilligers en 10 betaalde krachten.

De activiteiten van Vriendendiensten passen uitstekend in de doelen van de Gemeente:

- ✓ Langer zelfstandig wonen bevorderen
 - ✓ Transitie beschermd wonen
 - ✓ Vroegsignalering, tijdige interventies; minder overlast/escalaties in de wijk
 - ✓ Bevorderen van actief meedoen, burgerschap
 - ✓ Besparing m.b.t. indicaties voor maatwerkvoorzieningen
-
- Schuldhulpverlening blijft de verantwoordelijkheid van de Gemeente; Vriendendiensten ondersteunt de cliënt bij het zetten van de stap.
 - Er is een vertrouwensrelatie tussen Vriendendiensten en de Gemeente; vanuit de Gemeente komt men bijvoorbeeld op bezoek, eet men mee en praat men met cliënten. Deze relatie zorgt er o.a. voor dat men vanuit Vriendendiensten snel kan schakelen met de Gemeente.
 - Vriendendiensten kent een lange voorgeschiedenis, is voortgekomen uit de cliëntenbeweging van de 70-er jaren. Nog steeds geldt bijvoorbeeld dat de meerderheid van de bestuursleden over cliëntervaring moet beschikken. De inbreng van de deelnemers / de vrijwilligers is bepalend voor de dagelijkse gang van zaken.
 - Vriendendiensten beschikt over veel krediet bij de Gemeente vanwege de geleverde kwaliteit en continuïteit. Een uitgebreide bureaucratische/administratieve verantwoording kan om deze reden achterwege blijven. Daarnaast hoeft Vriendendiensten ook niet mee te doen met complexe aanbestedingsprocedures.
 - De Gemeente ziet het als haar taak om verbindingen te leggen, netwerken te realiseren m.b.t.: bewonersinitiatieven, sociale teams, mantelzorgers, sportverenigingen, etc..
 - De activiteiten van Vriendendiensten sluiten uitstekend aan bij het pleidooi van het Schakelteam personen met verward gedrag om te investeren in de voorkant.
 - De behoefte aan de mogelijkheden die Vriendendiensten biedt is groot. Een sterk punt is bijvoorbeeld de informele sfeer, de kleinschaligheid. Dit plaatst het bestuur voor een

dilemma: Kunnen we met behoud van onze cultuur uitbreiden of moeten we niet groter willen groeien en deze schaalgrootte behouden?

Conclusies

- I. Het investeren in een wederzijdse vertrouwensrelatie tussen cliënteninitiatief en Gemeente loont; het voorkomt o.a. de noodzaak van bureaucratische verantwoordingsprocedures die een loodzware last kunnen vormen.
- II. Vertrouwen vindt o.a. een basis in het bieden van kwaliteit en continuïteit.
- III. Vertrouwen wordt daarnaast gevoed door het participeren van vertegenwoordigers van de Gemeente in activiteiten van het cliënteninitiatief, zoals: deelname aan de lunch, gesprekken met deelnemers/bezoekers.
- IV. Doelstellingen van het cliënteninitiatief (participatie, bevorderen herstel en zelfregie) kunnen naadloos passen binnen de beleidsdoelen van de Gemeente (bevorderen langer zelfstandig wonen, - actief burgerschap, etc.).